

Persbericht

Almere, 1 juni 2010

Trouwartikelen.nl kiest voor TDA

Webwinkel Trouwartikelen.nl heeft Telecom Direct Almere (TDA) uitgekozen als business partner voor haar klantenservice. Trouwartikelen.nl is één van de eerste webshops die heeft gekozen voor de onlangs geïntroduceerde webwinkel klantenservicepakketten van TDA.

Klantenservice optimalisatie

De sterke behoefte om de service naar haar klanten verder te structureren en te optimaliseren was de aanleiding voor Trouwartikelen.nl om de klantenservice professioneel te outsourcen. De jarenlange ervaring van TDA binnen de contactcenter branche, de professionele systemen en de persoonlijke klik tussen de beide organisaties waren voor Trouwartikelen.nl de onderscheidende factoren om de samenwerking met TDA aan te gaan. TDA staat nu al ruim twee maanden de klanten van Trouwartikelen.nl met veel enthousiasme en plezier te woord.

Trouwartikelen.nl

Trouwartikelen.nl is een webshop gespecialiseerd in, zoals de naam al zegt, trouwartikelen. In de drie jaar dat de organisatie inmiddels bestaat hebben zij een enorme groei doorgemaakt. Wat ooit begon met de verkoop van een enveloppendoos is nu uitgegroeid tot een volwaardige webshop met ruim 1.000 originele bruidsartikelen in het assortiment. Voor meer informatie over Trouwartikelen.nl: <http://www.trouwartikelen.nl>

Telecom Direct Almere B.V.

TDA is een toonaangevend facilitair contact center en richt zich op kwalitatief klantcontact in de breedste zin van het woord. "Kwaliteit in alles wat je doet!" is de bedrijfsgarantie die wij aan onze klanten bieden. Passend bij deze missie zoeken wij voortdurend naar mogelijkheden om onze kwaliteit te verbeteren, zo ook binnen de thuiswinkelbranche. TDA is business partner van Thuiswinkel.org. Voor meer informatie over de webwinkel klantenservicepakketten: <http://www.tda.nl/webwinkels>.