

Webwinkel klantenservice



Bied uw klanten een professionele klantenservice en verhoog uw rendement! Het ontbreken van een klantenservice is een van de belangrijkste redenen om af te haken in het online bestelproces. De kansen om klanten voor u te winnen met een goede service zijn dan ook groter dan ooit.

Het inrichten van uw eigen klantenservice is gemakkelijker dan u denkt. U hoeft geen dure telefooncentrale aan te schaffen of alle 'calls' naar uw eigen (mobiele) toestel door te schakelen. Met TDA als uw business partner beschikt u direct over een professionele fullservice klantenservice, voor een zeer aantrekkelijk tarief.

Fullservice klantcontact

TDA biedt u een professionele en kwalitatieve klantenservice in de breedste zin van het woord. Dit betekent dat onze medewerkers alle vragen van uw klanten, per telefoon en e-mail, direct beantwoorden. Te denken valt onder andere aan:

- Pre sales en Sales (oriëntatie, aannemen van bestellingen e.d.)
- After sales (klachten, facturatie, retouren e.d.)
- Logistiek (track & trace)

Indien een specifieke vraag niet door ons beantwoord kan worden, sturen wij deze met ons innovatieve, webbased ticketsysteem, direct naar u door. Zo heeft u dus nog nauwelijks omkijken naar uw klantcontact en worden uw klanten snel, correct en professioneel te woord gestaan.

Bereikbaarheid

Uw webshop is met behulp van deze klantenservice op werkdagen bereikbaar van 09.00 – 21.00 uur en mogelijk op zaterdag van 09.00 – 17.00 uur. Dus ook buiten kantoor tijden en op zaterdag is uw klantenservice bereikbaar.

Platinum, Gold, Silver & Bronze

Het uitbesteden van uw klantcontact is nog nooit zo eenvoudig geweest. Zo heeft u nu de mogelijkheid om snel en tegen lage kosten in te stappen. Naar gelang de groei van uw webshop kunt u elke maand vrij overstappen naar een ander pakket.

Ieder pakket heeft een eenmalig opstarttarief van € 250,- daarvoor worden de processen voor u ingericht. Vervolgens betaalt u een maandelijkse fee waarvoor al een groot aantal klantcontacten worden afgehandeld. U kunt zelf bepalen welk pakket op welk moment het best bij u past.

Pakket	Maandelijkse fee	Inbegrepen Calls/e-mails	Extra calls/e-mails
Bronze	€ 195,-	50	€ 4,-
Silver	€ 495,-	150	€ 3,50
Gold	€ 895,-	250	€ 3,25
Platinum	€ 1.495,-	500	€ 2,75

** Maatwerk oplossingen zijn uiteraard ook mogelijk*

Uw persoonlijke webshop support e-mailadres & telefoonnummer

Wanneer u een klantenservicepakket afneemt ontvangt u naast een eigen 088-nummer, ook uw eigen webshop support e-mailadres. Door deze allebei op uw website te vermelden, geeft u uw klanten het broodnodige vertrouwen en zullen ze ook eerder bij u bestellen.

Optimaliseer uw klantcontact en verhoog de verkoopconversie op websitebezoek!

Geef uw potentiële klanten geen reden om niet tot aanschaf van het product over te gaan en geef uw huidige en nieuwe klanten een reden om terug te komen. De klantenservice van TDA biedt u ongekende groeimogelijkheden en een hoger rendement!